

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ ĐẠI LÃNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /KH-UBND

*Đại Lãnh, ngày tháng 01 năm 2023*

**KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2023 CỦA UBND XÃ ĐẠI LÃNH**

<b>STT</b>	<b>Mục tiêu chất lượng</b>	<b>Cách đo lường</b>	<b>Biện pháp thực hiện</b>	<b>Thời gian bắt đầu</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>
1	90 % tổ chức/ công dân hài lòng khi giải quyết thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân xã	Báo cáo TH về đánh giá của KH	- - -	Tháng 12	Quý, năm
2	97 % các thủ tục hành chính được giải quyết đúng thời hạn	Báo cáo kết quả đánh giá, nhận xét cán bộ, công chức tham gia thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử hàng tháng		6/2023	tháng
3	Giải quyết 100% đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, phản ánh của tổ chức, công dân theo đúng pháp luật	Báo cáo kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại hàng tháng		6/2023	tháng
4	Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn giảm xuống 0%	Báo cáo kiểm soát TTHC	- -		Quý
5	Có 40 % hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3				
6	Đảm bảo 100% các quy trình thủ tục liên quan đến				

giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân được niềm yết công khai				
---	--	--	--	--

***Nơi nhận: (VBĐT)***

- Các công chức chuyên môn;
- BBT Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, hồ sơ ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**